

鉄板焼レストラン八景 ご利用規約

本規約は、横浜テクノタワーホテル 鉄板焼レストラン八景（以下「当店」といいます）におけるご予約およびご利用に関する条件を定めるものです。通常のご会食、団体予約、貸切利用および特別企画に適用します。ただし、個別に合意した条件がある場合は、その内容を優先します。

第1条 ご予約・ご成約

ご予約は、お電話その他当店が指定する方法で承ります。仮予約は、当店が承諾した場合に限り、原則としてお申込み日から7日間とし、期限内にご連絡がない場合は失効します。団体・貸切・特別企画については、当店所定の確認書等による合意をもって成約とする場合があります。

第2条 申込金

団体・貸切・特別企画で当店が必要と認める場合、見積金額の20%を基本として申込金をお願いすることがあります。金額・支払期限・充当方法はご予約時にご案内します。通常のご会食については、別途ご案内がない限り申込金は不要です。

第3条 お支払い

お食事代金および追加注文等の料金は、原則としてご利用当日にお支払いください。団体・貸切・特別企画では、事前に合意した見積金額の前払いをお願いする場合があります。支払方法および期限は確認書等に明記します。

第4条 ご利用時間・貸切

ご予約時間に合わせてお席をご用意します。ご到着が遅れる場合はご連絡ください。遅延により提供内容や終了時刻を調整する場合があります。貸切利用の時間、最低保証金額、延長の可否および追加料金は個別に定めます。

第5条 人数・料理内容の最終確認

ご予約人数および料理内容の変更は、お早めにお知らせください。団体・貸切・特別コースの人数確定期限は、ご予約時にご案内します。ご予約人数が減少した場合は、減少した人数分について第6条の取消料を適用します。特別食材・特注料理等の発注期限は、別途ご案内します。

第6条 予約の取消し・変更および人数減少に伴う取消料

ご予約の取消し、人数減少については、以下の規定に基づき取消料を申し受けます。取消料は、原則としてご予約時に確定した料理代金を基準として算出します。

1. 通常予約（1～8名）

取消日・人数減少の連絡日	取消料
3日前まで	無料
2日前	料理代金の30%
前日	料理代金の50%
当日	料理代金の100%
無連絡キャンセル・無連絡欠席	料理代金の100%

2. 団体予約（9 名以上）・貸切予約

取消日・人数減少の連絡日	取消料
15 日前まで	無料
14～8 日前	料理代金の 20%
7～3 日前	料理代金の 30%
2 日前	料理代金の 50%
前日・当日	料理代金の 100%
無連絡キャンセル・無連絡欠席	料理代金の 100%

3. 人数減少に伴う取消料

ご予約確定後に人数が減少した場合は、減少人数分の料理代金に対して、上記の取消料率を適用します。

人数減少に伴う取消料 = 減少人数 × 1 名当たりの予約料理代金 × 該当する取消料率

なお、人数減少により予約人数が 9 名未満となった場合でも、当初 9 名以上で成立した団体予約については、原則として団体予約の取消規定を適用します。

計算例：10 名で 1 名 15,000 円のコースを予約し、2 日前に 2 名減少した場合

15,000 円 × 2 名 × 50% = 15,000 円（取消料）

当日ご利用 8 名分 120,000 円 + 取消料 15,000 円 = 合計 135,000 円

4. 人数減少に関する注意事項

- 人数減少のご連絡をいただいた日を基準として、取消料率を適用します。
- 当日、事前のご連絡なく来店されなかったお客様については、当該人数分の料理代金の 100%を申し受けま
す。
- 複数の料理コースをご予約の場合は、取消対象となったお客様の予約料理代金を基準とします。
- 特別食材・特注料理等の手配済み実費については、取消時期にかかわらずご負担いただく場合があります。た
だし、取消料と重複して請求しません。
- 貸切予約で最低保証金額を設定している場合は、人数減少後も事前に合意した最低保証金額を適用する場合が
あります。取消料との関係については、個別の合意条件に従い、重複請求を行わないものとします。

5. 予約日時の変更

予約日時の変更は、空席状況に応じて承ります。期日変更料は一律に設定せず、変更時の手配状況に応じて事前にご案内します。クリスマス・年末年始・特別イベント等については、ご予約時に別途ご案内した取消条件を適用する場合があります。

※取消日の日数は、ご利用日を基準とした暦日で計算します。

第 7 条 特別手配・持込み

花束、ケーキ、装飾、演出機材、外部業者の利用等は、事前にご相談ください。持込みの可否、持込料、保管料、設営条件等は当店の承諾を必要とします。飲食物のお持込みは、当店が事前に承諾した場合を除きご遠慮ください。

第 8 条 外部業者の搬入・設営

当店が承諾した外部業者による搬入出、機材設置、装飾等は、施設の安全、美観、動線および他のお客様への配慮を踏まえ、当店の指示に従って実施してください。必要に応じ立会費用等を申し受ける場合があります。

第9条 施設・備品の損害

お客様およびお客様が手配した関係者の故意または過失により、施設・設備・什器備品等に損害が生じた場合、法令に従い、修理費用その他相当な損害の賠償をお願いすることがあります。

第10条 ご利用のお断り・契約解除

法令・公序良俗に反する行為、他のお客様への著しい迷惑行為、反社会的勢力との関係、不当要求、施設の安全を損なう行為、本規約への重大な違反等がある場合、ご利用をお断りし、または契約を解除することがあります。災害その他の不可抗力により営業できない場合も同様とします。返金等は事情および法令に応じて対応します。

第11条 当店の責任

当店の責めに帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合は、法令に従い対応します。不可抗力等、当店の責めに帰すことのできない事由による損害については、法令上認められる範囲で責任を負わないものとします。

第12条 禁止事項・安全管理

無断の飲食物持込み、危険物・悪臭物の持込み、賭博その他の迷惑行為、無断の備品移動、目的外利用、法令違反行為を禁止します。補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）の同伴は妨げません。鉄板・調理器具には、安全上の理由からお手を触れないでください。

第13条 駐車場

横浜金沢ハイテクセンタービルの駐車場をご利用の際は、駐車場利用規則を遵守してください。駐車料金の優待はホテルの現行運用に従います。飲酒された方の運転は固くお断りします。

第14条 個人情報

ご予約時等にお預かりする個人情報は、当ホテルのプライバシーポリシーおよび関係法令に従い適切に取り扱います。販売促進等のご案内は、法令に従い適切な方法で行います。

第15条 その他・個別合意

アレルギーや食事制限は、事前にお申し出ください。調理環境等の事情により、アレルギーの完全な除去を保証できない場合があります。特別な演出、個室・貸切条件、特別食材等は、必要に応じ別途確認書・覚書等で取り決めます。

横浜テクノタワーホテル 鉄板焼レストラン八景
〒236-0004 神奈川県横浜市金沢区福浦 1-1-1 TEL 045-788-7403